HUELLASOCIAL · RECURSO DEL WEBINAR «DE LA INFORMACIÓN AL APRENDIZAJE: IA CON SENTIDO SOCIAL»

# Ficha: evaluar un uso de IA antes de incorporarlo a un proceso

Una página por cada tarea que estés pensando apoyar con inteligencia artificial. Si al terminar hay más de dos respuestas en rojo, la tarea no está lista para automatizarse: primero hay que arreglar el proceso o la información.

## 1. La tarea

| | |
|---|---|
| **Qué tarea queremos apoyar con IA** | |
| **Para qué (qué decisión o producto mejora)** | |
| **Quién la hace hoy y cuánto tiempo le lleva** | |
| **Qué información necesita la IA para hacerla** | |
| **Herramienta posible** | |

## 2. Cinco criterios

| Criterio | Pregunta | Verde / Amarillo / Rojo |
|---|---|---|
| **Propósito** | ¿Está claro qué mejora y para quién? ¿Alguien la pidió o es «porque se puede»? | |
| **Calidad de la información** | ¿La información de entrada está completa, ordenada y es de fiar? Si es mala, la IA la empeora con más seguridad. | |
| **Revisión humana** | ¿Hay una persona responsable que revisa el resultado antes de que se use? ¿Tiene tiempo real para hacerlo? | |
| **Privacidad y cuidado** | ¿Pasan datos de participantes, menores, salud, víctimas o comunidades por una herramienta externa? ¿Hay consentimiento y anonimización? | |
| **Sesgos y voces** | ¿Qué voces pueden quedar fuera o distorsionadas en una síntesis automática? ¿Cómo lo vamos a comprobar? | |

## 3. Qué aporta y qué omite

Haz una prueba con información ficticia o anonimizada. Compara la síntesis de la IA con la lectura de alguien que conoce el proceso.

| **Qué aportó la IA (tiempo, orden, cosas que no habíamos visto)** | **Qué omitió o entendió mal (contexto, matices, voces)** |
|---|---|
| | |

## 4. Decisión

| | | |
|---|---|---|
| ☐ **Adoptar** con revisión humana definida | ☐ **Probar** un mes con un caso acotado | ☐ **No todavía**: arreglar antes el proceso o la información |

| | |
|---|---|
| **Responsable de la revisión** | |
| **Qué verificamos y cada cuánto** | |
| **Fecha para volver a evaluar** | |

**Regla de oro:** la IA puede ayudar a trabajar con la información; no reemplaza el conocimiento de quienes viven el proceso ni valida por sí sola sus resultados.

---

HuellaSocial · huellasocial.co · hola@huellasocial.co · Puedes reutilizar y adaptar esta ficha citando la fuente. Sobre datos personales en Colombia: Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013; esta ficha no sustituye asesoría jurídica.